



## POLÍTICA DE CALIDAD

**SUNWATERSPA, S.L.** es una empresa dedicada a la instalación, suministro, mantenimiento, recarga y retimbrado de material contra incendios.

Para establecer y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, la Dirección se compromete a cumplir con los requisitos de esta norma y de mejorar continuamente la eficacia del mismo. Se compromete, por ello, a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios y a la consecución de los aspectos contemplados a continuación, mediante la concienciación del personal:

- **Mejorar la productividad, incrementar la eficiencia de los procesos y disminuir sus costes operativos** y, en consecuencia, aumentar las ventajas competitivas de la empresa.
- Establecer y cumplir unos **objetivos generales de Calidad**.
- Implantar la **mejora continua del proceso de Calidad** definido y, por tanto, la mejora de la eficacia del Sistema.
- Participar en la **detección de problemas** y colaborar en la medida en que se disponga para solucionarlos con la máxima eficacia y en el mínimo tiempo posible.
- **Implicar y comprometer al personal** con objeto de buscar su participación en la gestión, aplicación y mejora continua del Sistema de Calidad.
- **Orientación al Cliente y a todas las partes interesadas**, esforzándonos por conocer y satisfacer las necesidades de las partes interesadas para ofrecerles un servicio con un valor añadido que supere sus expectativas.
- **Confianza en nuestro Equipo Humano**, valorando a las personas, potenciando el respeto, la confianza y la comunicación dentro de la organización y fomentando su formación y desarrollo.
- **Estricto cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y normativas aplicables**.
- **Cumplimiento de los compromisos contractuales**, sobre todo los que se refieren al mantenimiento, recarga y prueba hidrostática, recogidos en nuestros contratos de mantenimiento.

Palma de Mallorca, a 17 de diciembre de 2018

Dirección